

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta **Política de Privacidade** descreve como a **ACG Instituição de Pagamento S.A.** (“**ACG**”), inscrita no CNPJ sob o nº 10.868.663/0001-86, coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários em seus sites, sistemas e serviços.

Esta Política é parte integrante e indissociável do Regulamento da plataforma PagCorp. Ao utilizar nossos serviços ou acessar nossas plataformas, você declara estar ciência e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

### 1. DEFINIÇÕES

“**USUÁRIO**”: qualquer pessoa natural que utiliza os serviços oferecidos pela ACG.

“**CLIENTE**”: pessoa jurídica contratante dos serviços PagCorp.

“**DADOS PESSOAIS**”: qualquer informação que permita identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente.

“**DADO PESSOAL SENSÍVEL**”: informações sobre origem racial ou étnica, convicção, religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

“**COOKIES**”: arquivos armazenamentos no dispositivo do usuário que ajudam a identificar preferências e comportamentos de navegação.

“**LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**”: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Lei do Sigilo Bancário (Lei Complementar 105/2001), entre outras.

“**CONTROLADOR**”: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões relativas ao tratamento de dados pessoais.

“**OPERADOR**”: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

### 2. O QUE É ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

É um documento que informa como os seus dados pessoais são utilizados e protegidos pela ACG. Ele estabelece quais dados são coletados, para quais finalidades os dados são utilizados, como os dados são armazenados e protegidos e quais são os seus direitos enquanto titular das informações.

Além disso, essa Política cumpre os deveres de transparência e publicidade, conforme exigido pela legislação brasileira.

### 3. O QUE É A LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conhecida como LGPD, garante a você o direito de controlar os seus dados pessoais. Essa legislação, estabelece uma série de direitos aos titulares, como acesso, correção, portabilidade e exclusão de dados, além de impor deveres e responsabilidades às empresas e órgãos públicos que realizam o tratamento dessas informações. =

Sempre que o tratamento de dados exigir consentimento, a **ACG** explicará de forma clara o motivo da coleta e a finalidade específica para a qual seus dados serão utilizados.

#### **4. QUAIS DADOS A ACG OBTÉM E COMO OS UTILIZA?**

Para oferecer seus serviços com segurança, eficiência e conformidade legal, a ACG coleta dados pessoais dos USUÁRIOS. Esses dados podem ser fornecidos diretamente pelo USUÁRIO, CLIENTE ou obtidos automaticamente, dependendo do uso da plataforma ou do serviço contratado.

Ente os dados que podem ser solicitados estão:

<b>Dado Pessoal</b>	<b>Finalidade</b>
Nome completo, CPF, CNPJ, e-mail, e telefone	Identificação do usuário e cadastro no sistema
Informações de login e senha	Autenticação segura nos serviços e proteção de acesso
Endereço IP	Identificação do dispositivo conectado para segurança
Acesso à câmera, geolocalização, notificações push	Funcionalidades específicas do sistema mediante autorização prévia
Registro de uso, dados de conexão, histórico de ações na plataforma	Monitoramento, auditoria, prevenção à fraudes e melhoria contínua dos serviços

Essas informações são utilizadas exclusivamente para possibilidade a contratação, operação e aprimoramento dos serviços da ACG. Sempre que necessário, a ACG solicitará seu consentimento de forma clara, garantindo também o direito de se opor ao uso de determinados dados, conforme previsto na legislação vigente.

#### **5. QUAL O PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS?**

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento da sua respectiva finalidade para qual foram coletados. Após isso, serão eliminados, salvo a existência de uma outra hipótese legal que exija ou permita a sua retenção por período adicional.

#### **6. 6. EM QUAIS SITUAÇÕES A ACG PODE TRATAR DADOS PESSOAIS E QUAL O SEU PAPEL NESSE PROCESSO?**

Ressalvadas as hipóteses em que o consentimento é exigido, a ACG poderá realizar o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses:

- (i) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (ii) Para a execução dos serviços disponibilizados pela ACG e especificados no Regulamento;

- (iii) Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (iv) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- (v) Quando necessário para atender aos interesses legítimos da ACG ou de terceiros, desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; e
- (vi) Para a proteção do crédito, nos termos da legislação pertinente.

A coleta e o uso de dados pessoais pela ACG têm como finalidade garantir o funcionamento adequado, a segurança e a melhoria contínua das ferramentas, funcionalidades e os serviços disponibilizados, bem como assegurar a comunicação eficaz com os usuários e clientes.

A ACG atua como controladora de dados pessoais nos tratamentos relacionados à administração da plataforma, gestão do site e do aplicativo, bem como a condução direta do relacionamento com os clientes. Em contrapartida, no contexto de dados dos USUÁRIOS inseridos pelos CLIENTES, a ACG atua como operadora, realizando o tratamento de dados por conta e ordem do cliente, que é o verdadeiro responsável por sua coleta e definição das finalidades.

Conforme estabelece a LGPD, o controlador de dados é a pessoa natural ou jurídica, responsável por tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, enquanto o operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos tratamentos realizados pela ACG na condição de controladora. No caso de dúvidas sobre os dados tratados diretamente por empresas clientes da ACG, recomenda-se que o titular entre em contato com essas empresas para obter as informações desejadas.

## **7. OS MEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?**

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos reguladores e autoridades competentes, sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Além disso, a ACG poderá, eventualmente, compartilhar seus dados com empresas terceiras contratadas pela ACG para apoiar a prestação, operação e/ou manutenção dos serviços oferecidos por meio da plataforma.

O compartilhamento de dados é realizado apenas para essas finalidades específicas, devidamente justificadas e autorizadas nos termos da legislação aplicável. Todos os terceiros que recebem acesso aos dados são obrigados, por contrato a manter o sigilo, a segurança e a confidencialidade das informações, sendo expressamente proibido o uso dos dados pessoais para qualquer outra finalidade.

Adicionalmente, os dados pessoais e demais informações coletadas pela ACG, poderão ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil, especialmente quando utilizarmos serviços de hospedagem em nuvem. Nesses casos, a ACG assegura que tais transferências internacionais serão realizadas em conformidade com os padrões exigidos pela LGPD, garantindo a proteção e integridade dos dados pessoais.

## **8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você, na qualidade de titular dos dados, pode exercer os seguintes direitos perante a ACG:

- (i) Solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- (ii) Acessar os dados pessoais que mantemos a seu respeito;
- (iii) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- (v) Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro prestador de serviços, respeitados os segredos industriais e comerciais da ACG;
- (vi) Solicitar a eliminação de dados tratados seu consentimento, nos limites permitidos por lei;
- (vii) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com às quais seus dados tenham sido compartilhados;
- (viii) Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências dessa negativa; e
- (ix) Revogar o consentimento previamente concedido.

Para exercer qualquer um desses direitos da LGPD, basta enviar uma solicitação formal para o nosso Encarregado de Proteção de Dados, Magnun Kaiser, pelo e-mail [magnun.kaiser@acgsa.com.br](mailto:magnun.kaiser@acgsa.com.br).

Por motivos de segurança, a ACG poderá solicitar documentos ou informações adicionais para comprovar sua identidade antes de atender à solicitação. Essa medida visa garantir que os dados pessoais só sejam acessados pelo próprio titular.

Ressaltamos que, em determinados casos, a ACG poderá não atender imediatamente ao seu pedido, especialmente, quando houve obrigação legal ou regulatória que imponha a manutenção dos dados. Nessas situações, você será informado da justificativa de forma transparente.

#### **9. A ACG COLETA INFORMAÇÕES EM CASO DE ERRO NO APLICATIVO OU SITE?**

Sim. Sempre que ocorrer uma falha durante o uso dos nossos serviços, seja no aplicativo ou no site, a ACG poderá coletar automaticamente um Relatório de Erro por meio de ferramentas de terceiros. Esses Relatórios de Erro contêm informações técnicas necessárias para identificar e corrigir o problema, como o endereço IP (Protocolo de Internet) do dispositivo utilizado, o nome do dispositivo, versão do sistema operacional, a configuração do aplicativo no momento da falha, a data, hora atividade realizada no sistema e outras estatísticas.

Esses dados são tratados com base nos princípios da necessidade, finalidade e segurança, sendo utilizados exclusivamente para garantir o funcionamento adequado da plataforma e a melhoria contínua dos nossos serviços.

#### **10. A ACG UTILIZA COOKIES?**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou na memória do dispositivo quando você acessa um site ou utiliza um aplicativo. Eles funcionam como identificadores que registram determinadas informações sobre sua navegação, como idioma preferido, páginas acessadas, tempo de permanência e outros dados de uso. O objetivo dos cookies é tornar sua experiência mais rápida, segura e personalizada.

No caso da ACG, não utilizamos cookies diretamente dentro do aplicativo, mas ele pode incluir bibliotecas de terceiros (como ferramentas de análise ou serviços

integrados) que fazem uso de cookies ou tecnologias similares. Nesses casos, o controle desses cookies é feito pelas plataformas responsáveis por essas bibliotecas e não diretamente pela ACG.

Já no site da ACG, o uso de cookies é sim realizado e gerenciado pela própria empresa. Esses cookies são utilizados para garantir o bom funcionamento de sites, manter a segurança da navegação, identificar o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de acesso. Eles também nos ajudam a entender como os visitantes utilizam o site e permitem oferecer conteúdo mais relevante, adaptado ao seu comportamento de navegação.

Você pode configurar seu navegador para bloquear, permitir ou alertar sobre o uso de cookies a qualquer momento. No entanto, a desativação dos cookies pode comprometer o funcionamento adequado de algumas funcionalidades do site.

#### **11. A ACG COMPARTILHA MEUS DADOS COM TERCEIRO OU UTILIZA SERVIÇOS DE EMPRESAS PARCEIRAS?**

Sim. Para operar seus serviços de forma eficiente, a ACG pode contar com o apoio de terceiros, como empresas especializadas e profissionais contratados. Esses parceiros atuam, por exemplo, no suporte técnico, no processamento de operações, na execução de tarefas específicas em nome da ACG e na análise de dados sobre o uso da plataforma.

Em decorrência dessas atividades, os terceiros podem ter acesso às suas informações pessoais, somente na medida necessária para cumprir suas funções. Esses dados são compartilhados de forma segura, em ambiente protegido e com parceiros que assumem compromissos contratuais de confidencialidade e uso restrito, sendo proibido o uso para outras finalidades.

Entre os parceiros envolvidos, estão empresas como a BPM e a Globalis, essenciais para a execução das atividades da ACG. Além disso, seus dados podem ser armazenados ou processados em servidores fora do Brasil, respeitando sempre os requisitos legais de proteção de dados.

#### **12. COMO A ACG PROTEGE MEU DADOS PESSOAIS?**

A ACG valoriza sua confiança e, por isso, adota medidas rigorosas de segurança para proteger suas informações pessoais. Empregamos recursos técnicos e administrativos para evitar acessos não autorizados, alterações indevidas, divulgação indevida ou exclusão acidental dos dados. Apesar desses esforços, é importante destacar que nenhum método de transmissão pela internet ou de armazenamento eletrônico é totalmente seguro ou infalível. Por essa razão, não podemos garantir absoluta segurança e recomendamos que você não nunca compartilhe suas informações pessoais com terceiros que não estejam expressamente nesta Política de Privacidade.

#### **13. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACG SE APLICA A OUTROS SITES?**

Não. Os serviços oferecidos pela ACG podem conter links para outros sites de terceiros, como páginas de parceiros, fornecedores ou serviços integrados. Ao clicar nesses links, você será redirecionado para estes sites que não são controlados ou mantidos pela ACG. Por isso, recomendamos fortemente que você leia atentamente a Política de

Privacidade destes sites. A ACG não se responsabiliza pelo conteúdo, pelas práticas de privacidade ou pela segurança de sites operados por terceiros.

**14. A ACG PODE ME ENVIAR COMUNICAÇÕES SOBRE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS?**

Sim. Ao seu cadastrado no sistema da ACG, você autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas aos nossos produtos, serviços e funcionalidades. Essa autorização inclui e-mails, mensagens por aplicativos e outros meios utilizados pela ACG para manter você informado.

Essa autorização está em conformidade com a seguinte declaração utilizada nos nossos formulários e contratos: "Autorizo a ACG a armazenar os dados informados acima e a utilizar esses dados para envio de comunicações sobre seus produtos e serviços." Caso deseje deixar de receber essas comunicações a qualquer momento, será possível solicitar o descadastramento pelos canais indicados nas mensagens enviadas.

**15. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACG PODE MUDAR?**

Sim. A ACG poderá atualizar esta Política de Privacidade, sempre que necessário para refletir mudanças legais, operacionais ou relacionadas aos nossos serviços. Por isso, recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre eventuais alterações. Caso ocorram atualizações, a ACG se compromete a notificá-lo de forma clara. As novas versões da Política entram em vigor assim que forem publicadas nesta página.

Última atualização: Julho de 2025